

# **MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E SEGURANÇA PÚBLICA**

## **TERMO DE REFERÊNCIA**

### **Projeto de Cooperação Técnica Internacional**

#### **Contratação de Consultoria Pessoa Física – Modalidade Produto – Nacional**

#### **BRA/11/008/PNUD – REPUBLICAÇÃO – EDITAL 05/2017**

### **1. Objetivo da contratação**

Contratar consultoria técnica especializada para construção de roteiros de baixa, alta e média complexidade para a produção de vídeos educacionais animados e jogos educacionais que serão utilizados nos cursos de educação a distância a serem ofertados pela Escola Nacional de Defesa do Consumidor (ENDC), da Secretaria Nacional do Consumidor (Senacon)/MJSP.

### **2. Antecedentes:**

A Escola Nacional de Defesa do Consumidor constitui-se em uma ação estruturante da política nacional das relações de consumo coordenada pela Secretaria Nacional do Consumidor. Criada em 13 de agosto de 2007, a mencionada Escola Nacional possui, dentre outros, o objetivo formar e capacitar de forma permanente os técnicos e agentes em proteção e defesa do consumidor, bem como os consumidores cidadãos acerca dos seus direitos.

Até o presente momento, na plataforma de ensino a distância da Escola Nacional, criada em 2016, foram desenvolvidos os seguintes cursos: Introdução à defesa do consumidor; Oferta e publicidade, Elaboração de projetos e execução de convênios, Cursos 01 e 02 de Educação Financeira do Programa de Educação Financeira para Consumidores; Planos de Saúde e Relações de Consumo.

O projeto BRA/11/008/PNUD tem contribuído bastante para o aprimoramento das atividades da ENDC e, neste sentido, o presente termo de referência que visa a elaboração de roteiro para vídeos educacionais animados e materiais didáticos interativos - como mapas conceituais, tabelas, gráficos, infográficos jogos interativos - propiciará que os conteúdos dos cursos da Escola fiquem mais dialógicos para o aluno e facilite a compreensão do conteúdo facilitando o processo aprendizagem dos conteúdos desenvolvidos para cada um dos cursos.

### **3. N.º do resultado no Prodoc**

Produto 2.6 Ações de educação, informação e orientação para a Senacon, membros do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, sociedade e mercado fortalecido.

Atividade 2.6.7 Desenvolver conteúdos de produção audiovisual, multimídia, games educativos e Animações.

### **4. Descrição das Atividades**

Realizar reunião com a equipe da ENDC para detalhamento das ações de consultoria.  
Conhecer os materiais dos cursos da ENDC na plataforma moodle.

Elaborar roteiros de produção de vídeos em animação 2D.

Elaborar roteiros para a produção de jogos educacionais para a plataforma de ensino a distância da ENDC.

Elaborar roteiros de materiais didáticos interativos como mapas conceituais, tabelas, gráficos, infográficos.

## 5. Produtos esperados:

**Produto 1** - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para o Curso 1 Programa de Educação Financeira para Consumidores. (até 2 minutos)

**Produto 2** - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo animado (2D) para o curso Elaboração de Projetos e Execução de Convênios, sem tutoria. (até 2 minutos)

**Produto 3** - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para o Curso “consumo seguro e saúde”. (até 2 minutos)

**Produto 4** - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para o Curso 2 Programa de Educação Financeira para Consumidores. (até 2 minutos)

**Produto 5** - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para o Curso 3 Programa de Educação Financeira para Consumidores. (até 2 minutos)

**Produto 6** - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para Curso com temática a ser definida. (até 2 minutos)

**Produto 7** - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para o Curso com temática a ser definida. (até 2 minutos)

**Produto 8** - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para o Curso com temática a ser definida. (até 2 minutos)

**Produto 9** - Relatório contendo roteiro de média complexidade que contemple a explicação institucional da Escola Nacional de Defesa do Consumidor (até 4 minutos)

**Produto 10** – Relatório contendo roteiro de alta complexidade para vídeo em animação 2D para ensinar a utilização do Sistema Sindec (até 9 minutos).

**Produto 11** – Relatório contendo roteiro de média complexidade para vídeo em animação 2D técnica Motion Graphics (até 3 minutos).

**Produto 12** - Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Introdução à Defesa do Consumidor (Quiz, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.

**Produto 13** – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Oferta e Publicidade (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.

**Produto 14** – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Elaboração de Projetos e Execução de Convênios (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.

**Produto 15** – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Formação de Tutores (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha) , desde o roteiro até sua finalização.

**Produto 16** – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Princípios e Direitos Básicos do CDC (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.

**Produto 17** – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Planos de Saúde e Relações de Consumo (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.

**Produto 18** – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Vigilância Sanitária e Defesa do Consumidor (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.

**Produto 19** Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Consumo Seguro e Saúde (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.

**Produto 20** – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D de estratégia para o Programa de Educação Financeira para consumidores, desde o roteiro até sua finalização.

## 6. Qualificações profissionais:

### 6.1 Requisitos obrigatórios (eliminatórios)

- Graduação com diploma reconhecido pelo MEC em Pedagogia, Comunicação Social ou Produção de rádio e TV;
- Experiência comprovada, por meio de portfólio, com construção de roteiros de baixa, alta e média complexidade para vídeos educacionais animados (2D) e roteiros de materiais didáticos interativos para educação a distância;
- Experiência comprovada com elaboração de roteiros para jogos educacionais.

### 6.2 Requisitos Desejáveis (classificatório)

Experiência profissional comprovada em educação a distância;

- De 02 a 03 anos (**5 pontos**)
- De 03 a 04 anos (**10 pontos**)
- De 04 a 05 anos (**15 pontos**)
- Acima de 05 anos (**20 pontos**)

Experiência comprovada com elaboração de roteiros pedagógicos de baixa, alta e média complexidade para educação a distância. (2 pontos por conteúdo comprovado);

Experiência comprovada com elaboração de roteiros para jogos educacionais. (2 pontos por conteúdo comprovado);

Mestrado em Educação ou Administração (1 pontos);

Doutorado em Educação ou Administração (2 pontos).

## 7. Processo seletivo e pontuação por qualificação

Os interessados em participar do certame devem encaminhar Formulário de inscrição, preenchido a mão e escaneado, conforme modelo em anexo de xx/xx/xxxx a xx/xx/xxxx para o e-mail:

projeto.consumidor@mj.gov.br. No campo “assunto” do e-mail deverá constar a identificação do projeto e o número do edital. Assunto do e-mail: Projeto BRA/11/008/PNUD - Edital 05/2017.

O formulário de inscrição deverá ser preenchido a mão, em língua portuguesa, e com a devida indicação do cumprimento das qualificações profissionais contidos no presente edital.

Os candidatos que não encaminharem o formulário de inscrição de acordo com o modelo disponibilizado serão desclassificados do processo seletivo. Todos os campos são de preenchimento obrigatório. Informações incompletas ou omitidas do formulário de inscrição não serão consideradas na análise dos currículos.

### **7.1) 1ª Fase – Avaliação do formulário de inscrição e classificação:**

**Etapa 1:** Atendimento das qualificações mínimas definidas no item 6.1, de caráter eliminatório. Caso o candidato não preencha as qualificações mínimas, será eliminado do certame.

**Etapa 2:** Pontuação segundo os requisitos desejáveis definidos no item 6.2. Tem caráter classificatório.

### **7.2) 2ª Fase – Comprovação de qualificações - Apresentação de documentação comprobatória**

O candidato que apresentar a maior pontuação global na Primeira fase (Item 7.1), ao ser convocado deverá comprovar as informações constantes do formulário de inscrição e as qualificações profissionais por meio de portfólio, documentos e ou projetos *on-line*, ou via protocolo SEAPRO da Senacon, ou pelos Correios, via Sedex. Todos os documentos comprobatórios deverão ser entregues no prazo máximo de até 05 dias, a contar da data do recebimento do e-mail convocatório desta Instituição, sob pena de não estar habilitado ao cumprimento do item 7.1 do processo seletivo, caso em que será convocado o segundo colocado e assim sucessivamente.

### **7.3) Resultado Final**

O (a) candidato (a) a ser selecionado será aquele (a) que apresentar a maior pontuação obtida na Etapa 1 e comprovado na etapa 2, que consiste na apresentação da documentação comprobatória.

Em caso de empate serão considerados os seguintes critérios de desempate:

- a. Candidato que primeiro enviar o formulário de inscrição, a considerar, a data e horário do envio para o e-mail [projeto.consumidor@mj.gov.br](mailto:projeto.consumidor@mj.gov.br)
- b. Candidato com idade mais elevada.

A consultoria selecionada deverá comprovar todos os requisitos obrigatórios exigidos e os requisitos desejáveis nos quais foi pontuado.

No caso de experiência laboral, serão aceitos atestados tais como: declaração do empregador com a descrição da atividade e sua duração ou a cópia de publicação de portarias de nomeação em diários oficiais (municipais, estaduais ou da União). No caso de publicações, a comprovação será feita pela cópia da capa e sumário do volume em questão, acompanhado da cópia da ficha catalográfica em que conste o ISBN ou o ISSN pertinente.

No caso de processos de formação, a comprovação será feita pela cópia do diploma ou certificado em questão. Para a comprovação de títulos de pós-graduação, na impossibilidade de apresentação da cópia dos diplomas correspondentes, será aceita, alternativamente, cópia da ata de defesa do trabalho final (monografia, dissertação ou tese, conforme o nível).

## 8. Insumos

Os custos com diárias e passagens não estão incluídos na remuneração contratada, e serão custeadas pelo Projeto, desde que previamente aprovadas pelo Gerente do Projeto.

9. **Nome da Supervisora:** Andiara Maria da Costa Braga

10. **Cargo da Supervisora:** Coordenadora da Escola Nacional de Defesa do Consumidor

11. **Localidade do Trabalho:** Brasília/DF

12. **Vigência do contrato:** 12 meses

13. **Valor do Contrato:** R\$ 97.150,00

14. **Descrição de produtos e cronograma de entrega previsto:**

Produtos X Honorário

| <b>Descrição</b>                                                                                                                                                                                      | <b>Valor do produto</b> | <b>Porcentagem</b> | <b>Data prevista para entrega do produto</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|----------------------------------------------|
| <b>Produto 1</b> - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para o Curso 1 Programa de Educação Financeira para Consumidores. (até 2 minutos) | R\$ 3.750,00            | 3,86%              | 20 dias após assinatura do contrato          |
| <b>Produto 2</b> - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo animado (2D) para o curso Elaboração de Projetos e Execução de Convênios, sem tutoria. (até 2 minutos)     | R\$ 3.250,00            | 3,35%              | 40 dias após assinatura do contrato          |
| <b>Produto 3</b> - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para o Curso “consumo seguro e saúde”. (até 2 minutos)                            | R\$ 3.500,00            | 3,60%              | 60 dias após assinatura do contrato          |
| <b>Produto 4</b> - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para o Curso 2 Programa de Educação Financeira para Consumidores. (até 2 minutos) | R\$ 3.125,00            | 3,22%              | 70 dias após assinatura do contrato          |
| <b>Produto 5</b> - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para o Curso 3 Programa de Educação Financeira para Consumidores. (até 2 minutos) | R\$ 4.000,00            | 4,12%              | 90 dias após assinatura do contrato          |
| <b>Produto 6</b> - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para                                                                                                                              | R\$ 3.000,00            | 3,09%              | 110 dias após assinatura do contrato         |

|                                                                                                                                                                                                                                              |               |        |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------------------------------------|
| produção de vídeo educacional animado (2D) para Curso com temática a ser definida. (até 2 minutos)                                                                                                                                           |               |        |                                      |
| <b>Produto 7</b> - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para o Curso com temática a ser definida. (até 2 minutos)                                                                | R\$ 3.150,00  | 3,24%  | 120 dias após assinatura do contrato |
| <b>Produto 8</b> - Relatório contendo roteiro de baixa complexidade para produção de vídeo educacional animado (2D) para o Curso com temática a ser definida. (até 2 minutos)                                                                | R\$ 3.500,00  | 3,60%  | 140 dias após assinatura do contrato |
| <b>Produto 9</b> - Relatório contendo roteiro de média complexidade que contemple a explicação institucional da Escola Nacional de Defesa do Consumidor (até 4 minutos)                                                                      | R\$ 7.000,00  | 7,21%  | 160 dias após assinatura do contrato |
| <b>Produto 10</b> – Relatório contendo roteiro de alta complexidade para vídeo em animação 2D para ensinar a utilização do Sistema Sindec (até 9 minutos).                                                                                   | R\$ 15.000,00 | 15,44% | 180 dias após assinatura do contrato |
| <b>Produto 11</b> – Relatório contendo roteiro de média complexidade para vídeo em animação 2D técnica Motion Graphics (até 3 minutos).                                                                                                      | R\$ 5.000,00  | 5,15%  | 200 dias após assinatura do contrato |
| <b>Produto 12</b> - Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Introdução à Defesa do Consumidor (Quiz, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.                          | R\$ 3.000,00  | 3,09%  | 220 dias após assinatura do contrato |
| <b>Produto 13</b> – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Oferta e Publicidade (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.                           | R\$ 3.125,00  | 3,22%  | 240 dias após assinatura do contrato |
| <b>Produto 14</b> – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Elaboração de Projetos e Execução de Convênios (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização. | R\$ 3.750,00  | 3,86%  | 260 dias após assinatura do contrato |
| <b>Produto 15</b> – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para                                                                                                                                                                  | R\$ 6.500,00  | 6,69%  | 280 dias após assinatura do contrato |

|                                                                                                                                                                                                                                           |               |        |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|--------------------------------------|
| o Curso Formação de Tutores (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.                                                                                                     |               |        |                                      |
| <b>Produto 16</b> – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Princípios e Direitos Básicos do CDC (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.        | R\$ 5.500,00  | 5,66%  | 290 dias após assinatura do contrato |
| <b>Produto 17</b> – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Planos de Saúde e Relações de Consumo (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.       | R\$ 4.000,00  | 4,12%  | 310 dias após assinatura do contrato |
| <b>Produto 18</b> – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Vigilância Sanitária e Defesa do Consumidor (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização. | R\$ 3.750,00  | 3,86%  | 330 dias após assinatura do contrato |
| <b>Produto 19</b> Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D para o Curso Consumo Seguro e Saúde (Quiz, estratégia, relacionar objetos e conceitos, memória, trilha), desde o roteiro até sua finalização.                        | R\$ 3.250,00  | 3,35%  | 340 dias após assinatura do contrato |
| <b>Produto 20</b> – Relatório contendo roteiro para jogo interativo 2D de estratégia para o Programa de Educação Financeira para consumidores, desde o roteiro até sua finalização.                                                       | R\$ 10.000,00 | 10,29% | 350 dias após assinatura do contrato |
| <b>VALOR TOTAL DOS PRODUTOS</b>                                                                                                                                                                                                           | R\$ 97.150,00 | 100%   |                                      |

A Memória de cálculo para remuneração do consultor está de acordo com a Portaria n. 20 de dezembro de 2016, publicada pela Secretaria Nacional do Consumidor, do Ministério da Justiça e Segurança Pública. O valor sugerido para pagamento hora de trabalho é de até R\$ 125,00 (cento e vinte e cinco reais), de acordo com as especificidades dos requisitos a Coordenação da ENDC entende que o valor de hora de trabalho de R\$ 125,00, é adequado aos produtos a serem entregues.

O Consultor deverá garantir que os serviços executados sejam realizados com qualidade, atendendo a todas as especificações no prazo estabelecido neste termo de referência, cumprindo com as orientações realizadas pelo Coordenador da consultoria e submetendo, para apreciação e aprovação, as modificações necessárias para elaboração e entrega dos produtos.

Os produtos elaborados pelo consultor devem ser entregues para o Coordenador da área na seguinte forma: via original impressa, paginado, devidamente assinado, rubricado, grampeado/encadernado e também em formato digital aberto para o e-mail [projeto.consumidor@mj.gov.br](mailto:projeto.consumidor@mj.gov.br), observando-se os prazos estabelecidos no cronograma; para cada produto apresentado deverá ser entregue, uma ementa, nos formatos impresso e digital, assinada.

O (A) consultor (a) contratado (a) deverá, na data prevista de entrega de cada produto, apresentar ementa que corresponderá ao resumo relevante do conteúdo do produto. Cada ementa deverá conter até 15 linhas e ser assinada pelo consultor (a). A ementa será publicada, após a devida análise e aprovação da área técnica, no sítio do Ministério da Justiça para fins de controle social e transparência.

Não serão aceitos produtos que apresentem mera reprodução de conteúdo da internet ou livros de outros autores sem os créditos devidos ou ainda sem que tais conteúdos sejam minimamente tratados/analísados pelo Consultor.

Caso, não seja possível ao consultor cumprir com os prazos previstos para entrega dos produtos conforme prazos estabelecidos neste termo de referência e contrato deverá ser solicitada a coordenadora um novo prazo, com a devida antecedência e a apresentação da justificativa do atraso.

### **15. Formas de pagamento**

Os pagamentos serão efetuados após a análise e aprovação dos produtos pela área responsável pela execução das atividades descritas no Termo de Referência e pelo Gerente do Projeto.

Os serviços serão remunerados em moeda nacional corrente, mediante a apresentação dos produtos previstos contratualmente, e aprovados pelo Coordenador da área Técnica e Gerente do Projeto.

Os pagamentos recebidos pelo consultor são passíveis de tributação, de acordo com a legislação brasileira vigente. É responsabilidade do contratado efetuar os devidos recolhimentos.

O órgão ou a entidade executora nacional informara à Secretaria da Receita Federal do Brasil, do Ministério da Fazenda, os valores pagos a consultores no ano-calendário imediatamente anterior.

O Gerente de Projeto reserva-se o direito de não autorizar o pagamento se, no ato do atesto pelo Coordenador, os serviços prestados estiverem em desacordo com as especificações apresentadas e aceitas pelo Consultor.

### **16. Informações gerais**

É vedada a contratação de consultor que já esteja cumprindo contrato de consultoria por produto vinculado a um projeto de cooperação técnica internacional. Conforme a Portaria MRE n.º 8/2017 os prazos a serem cumpridos entre um contrato por produto e outro, interstício: 90 dias (no mesmo projeto); 45 dias (projetos diferentes, executados pelo mesmo órgão/entidade executora); 30 dias (projetos executados por diferentes órgãos/entidade executoras).

Em atenção às disposições do Decreto n.º 5.151, de 22/07/2004, é vedada a contratação, a qualquer título de servidores ativos da Administração Pública Federal, Estadual, do Distrito Federal ou Municipal, direta ou indireta, bem como empregados de suas subsidiárias ou controladas, no âmbito dos projetos de cooperação técnica internacional.

As dúvidas sobre o projeto poderão ser dirimidas por demanda, e deverão ser solicitadas por meio do e-mail: [projeto.consumidor@mj.gov.br](mailto:projeto.consumidor@mj.gov.br)



